

Raccordement de maisons unifamiliales

Fibre



proximus



Préparez votre maison pour l'avenir

Les besoins en termes de connexion internet à la fois stable et hyper-rapide ne feront qu'augmenter au cours des années à venir. Afin de vous offrir, à vous et à vos clients, la meilleure expérience possible, les nouveaux projets de construction dans les zones couvertes par la fibre optique sont reliés de bout en bout au réseau de Proximus.

Effectuer le raccordement pendant la phase de construction est également synonyme d'économies tant en termes de coûts que d'efforts.

Ce guide technique détaille les différentes étapes nécessaires au raccordement d'immeubles au réseau fibre de Proximus. Vous y trouverez également des informations

concernant les matériaux requis, les normes à respecter et la répartition des tâches tout au long du processus.

Avant d'entamer les travaux, veuillez contacter **nos services** qui vérifieront les éléments suivants :

- Y a-t-il suffisamment d'infrastructures sur le domaine public pour relier votre bâtiment au réseau Proximus,
- Quelle technologie (cuivre ou fibre optique) utiliser pour connecter votre bâtiment à notre réseau ?

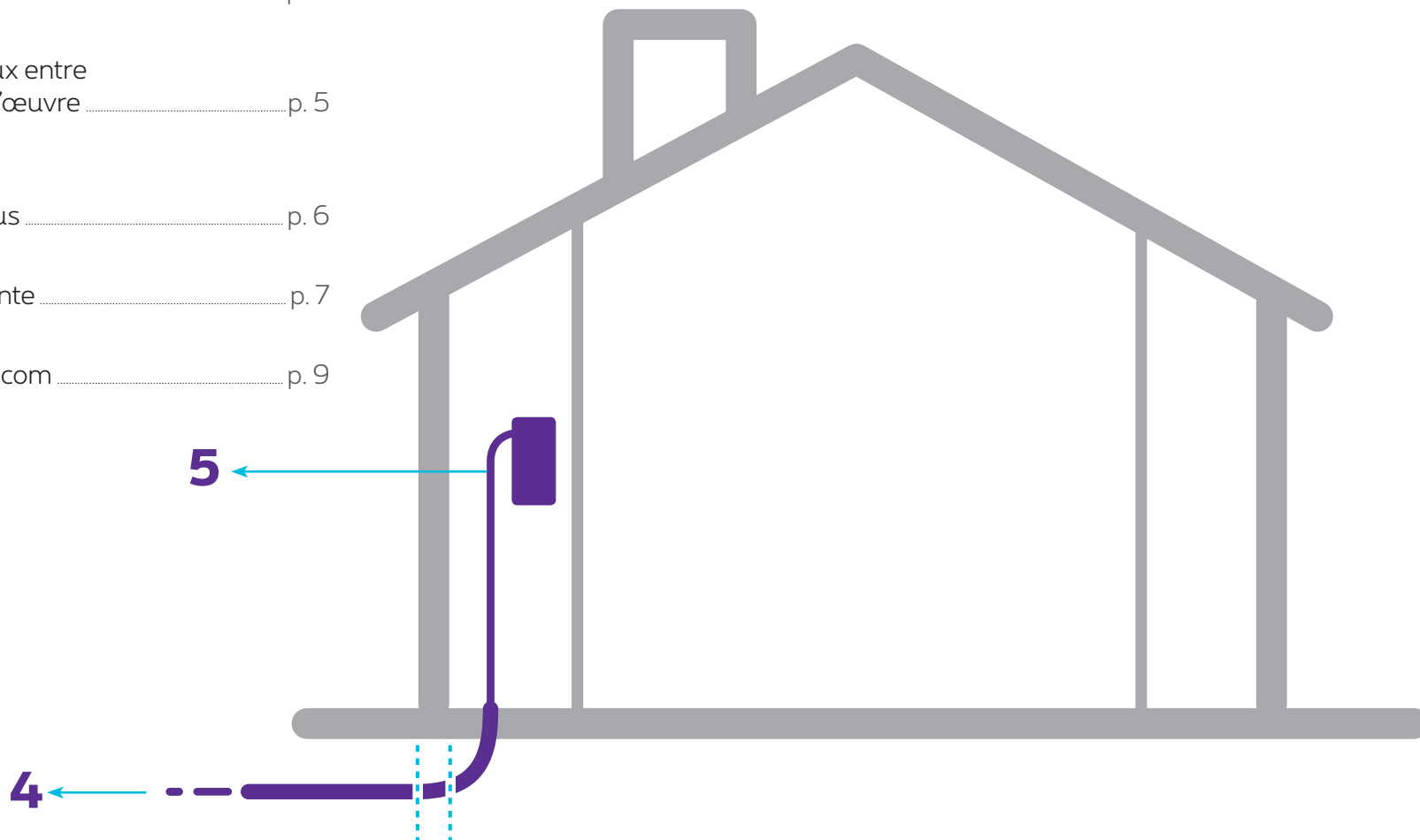
Vérifiez sur www.proximus.be/construire que vous disposez bien de la dernière version de ce guide.



Mise en garde : Proximus a accordé le plus grand soin au contenu du présent guide technique, mais ne peut être tenu pour responsable des erreurs ou imprécisions éventuelles. Toute personne effectuant ou faisant effectuer des travaux sur la base de ces directives est responsable de ces mêmes travaux et du matériel utilisé étant entendu que les consignes d'installation du fournisseur doivent être suivies.

Étapes à suivre

- 1** Coordination des travaux entre Proximus et le lotisseur p. 4
- 2** Coordination des travaux entre Proximus et le maître d'œuvre p. 5
- 3** Répartition des tâches et contact avec Proximus p. 6
- 4** Pose d'une gaine d'attente p. 7
- 5** Pose d'un panneau télécom p. 9



1. Coordination des travaux entre Proximus et le lotisseur

1. Informez Proximus de votre projet

Tenez Proximus informé de votre projet avant le début des travaux. Complétez le formulaire **'demande de raccordement'** et envoyez-le par e-mail à l'adresse correspondant à l'emplacement du bâtiment. Pour ce faire, consultez la section **'liste des adresses e-mail'**. L'infrastructure sera contrôlée en fonction des données complétées via le formulaire.

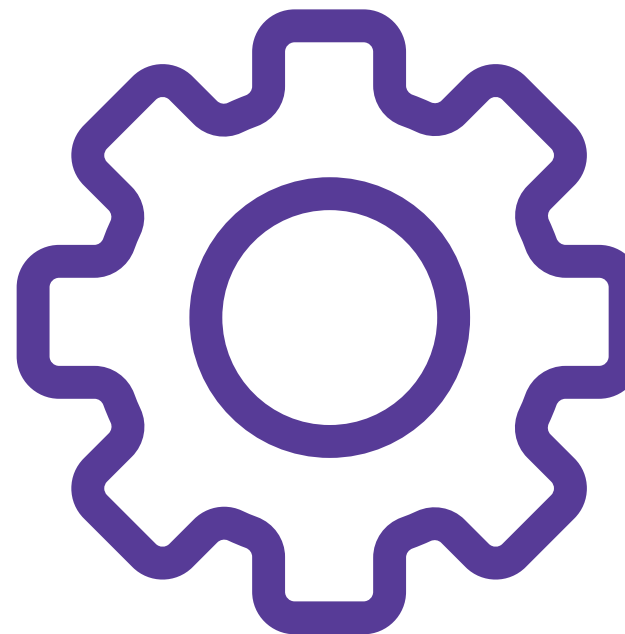
2. Confirmation du raccordement à la fibre

Après avoir contrôlé l'impact de votre projet sur l'infrastructure de réseau fibre existante, nous vous enverrons une confirmation reprenant les directives techniques. Demandez cette confirmation dès que votre projet devient concret et avant le début des travaux afin de faciliter le raccordement.

3. Construction dans le lotissement

Dans le formulaire de **'demande de raccordement'**, le lotisseur indique quand la tranchée sera disponible. Proximus demande les autorisations nécessaires pour programmer les travaux sur le domaine public 3 à 6 mois à l'avance.

Si vous n'avez pas encore envoyé le formulaire, veuillez l'envoyer le plus rapidement possible à l'adresse correcte figurant dans la **'liste des adresses e-mail'** (en fonction de la situation géographique du bâtiment).



2. Coordination des travaux entre Proximus et le maître d'œuvre

1. Informez Proximus de votre projet

Tenez Proximus informé de votre projet avant le début des travaux. Complétez le formulaire **'demande de raccordement'** et envoyez-le par e-mail à l'adresse correspondant à l'emplacement du bâtiment. Pour ce faire, consultez la section **'liste des adresses e-mail'**. L'infrastructure sera contrôlée en fonction des données complétées via le formulaire.

2. Confirmation du raccordement à la fibre

Après avoir contrôlé l'impact de votre projet sur l'infrastructure de réseau fibre existante, nous vous enverrons une confirmation reprenant les directives techniques. Demandez cette confirmation dès la concrétisation de votre projet afin de faciliter le raccordement.

3. Raccordement de la maison unifamiliale

En tant que maître d'œuvre, vous informez Proximus via le formulaire de **'demande de raccordement'**, avant le début des travaux et au plus tard 6 mois avant la date fermeture du gros œuvre.

Envoyez le formulaire complété à l'adresse correcte figurant dans la **'liste des adresses e-mail'** (en fonction de la situation géographique du bâtiment).



3. Répartition des tâches et contact avec Proximus

Répartition des tâches

Tâches à réaliser par le maître d'œuvre

- Pose de la gaine d'attente à surface intérieure lisse sur le domaine privé et ce depuis la rue jusqu'à l'habitation,
- Installation du panneau télécom avec minimum 2 prises de courant de 230V.

Tâches réalisées par Proximus

Une fois ces travaux préparatoires correctement effectués, Proximus se charge des tâches suivantes:

- Pose et raccordement du câble de raccordement sur le réseau public,
- Soudage du câble de raccordement sur le câble de distribution (dans la rue),
- Montage d'un point de raccordement sur le panneau télécom (terminaison du câble de raccordement).

Liste des adresses e-mail

Vérification de l'infrastructure (câbles en voirie) et raccordement

Flandre-Occidentale/Orientale werf.a1@proximus.com

Anvers - Limbourg - Brabant Flamand werf.a2@proximus.com

Région de Bruxelles-Capitale werf.a3@proximus.com

Hainaut - Namur - Brabant Wallon chantier.a4@proximus.com

Liège - Luxembourg chantier.a5@proximus.com



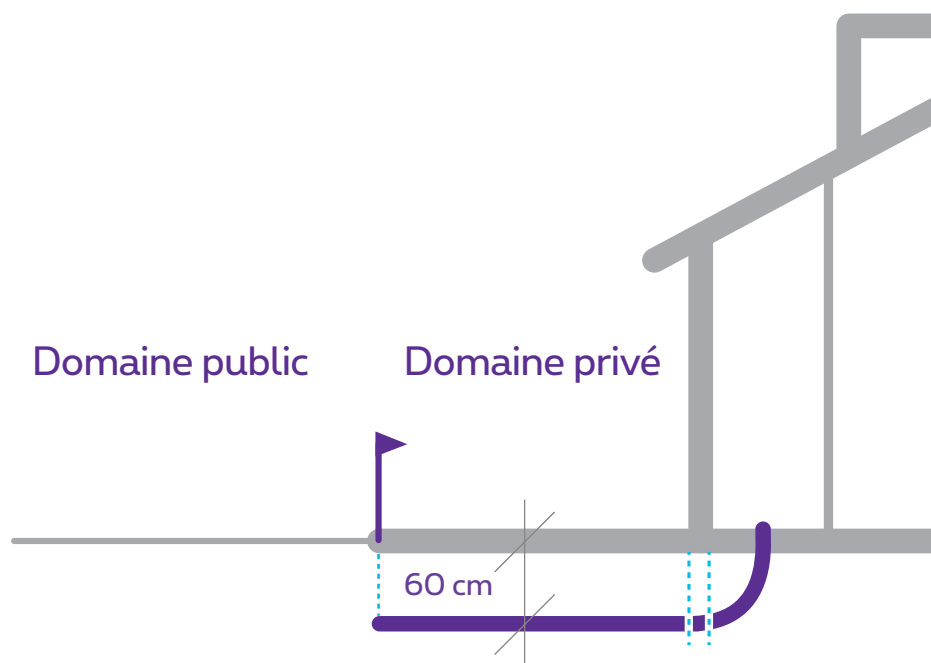
4. Pose d'une gaine d'attente

La majorité des lotissements résidentiels sont raccordés de manière proactive au réseau Proximus. Lorsque le câble est présent dans la rue, Proximus creuse une tranchée dans le domaine public au niveau de la gaine d'attente afin de procéder au raccordement de l'habitation.

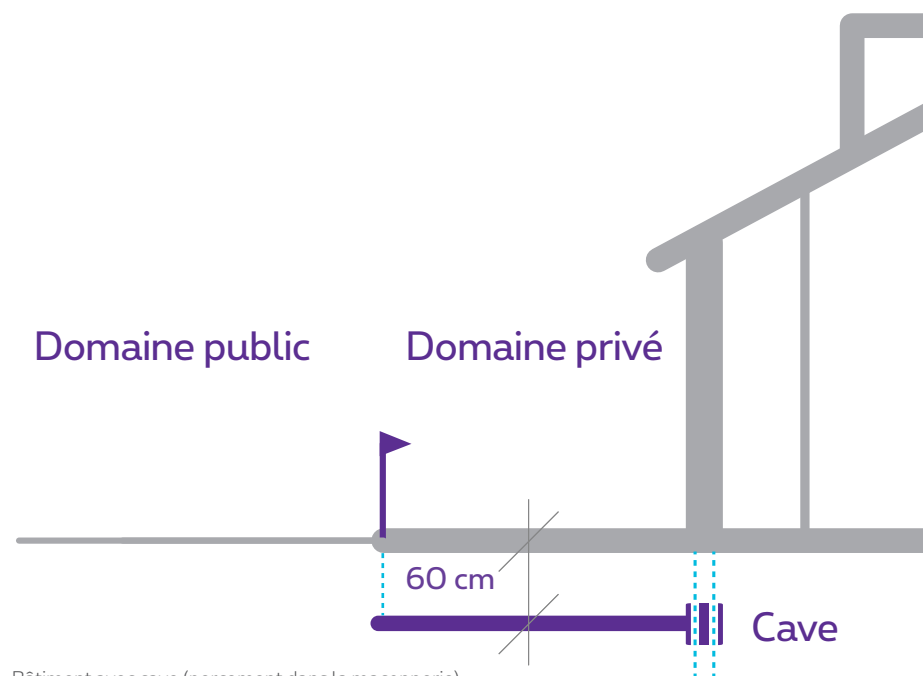
Pour permettre l'installation du câble de raccordement qui sera connecté au réseau public de télécommunications, une gaine d'attente doit être installée :

- Sur le terrain privé, creuser une tranchée rectiligne d'une profondeur de 60 cm, entre le bâtiment et l'alignement à la rue, perpendiculairement à l'immeuble. L'emploi de la tranchée destinée aux autres conduites d'utilité publique est également possible à condition que celle-ci respecte les conditions énumérées ci-après.
- Installez dans cette tranchée une gaine d'attente en PVC rigide avec une paroi intérieure lisse. La gaine doit avoir un diamètre d'au moins 50 mm et être équipée d'un fil de tirage pourvu d'une surlongueur de 50 mm aux deux extrémités.

- La gaine d'attente se termine à l'intérieur de l'habitation, généralement via une courbe de raccordement ou un percement dans la maçonnerie.
- Obturez hermétiquement les extrémités de la gaine à l'aide d'un bouchon amovible dans l'attente de l'installation du câble.
- Placez un repère à hauteur de l'extrémité de la gaine, côté rue.
- Veillez à l'étanchéité entre la gaine d'attente (ou la courbe de raccordement) et les maçonneries traversées (fondations, mur ou dalle de sol).



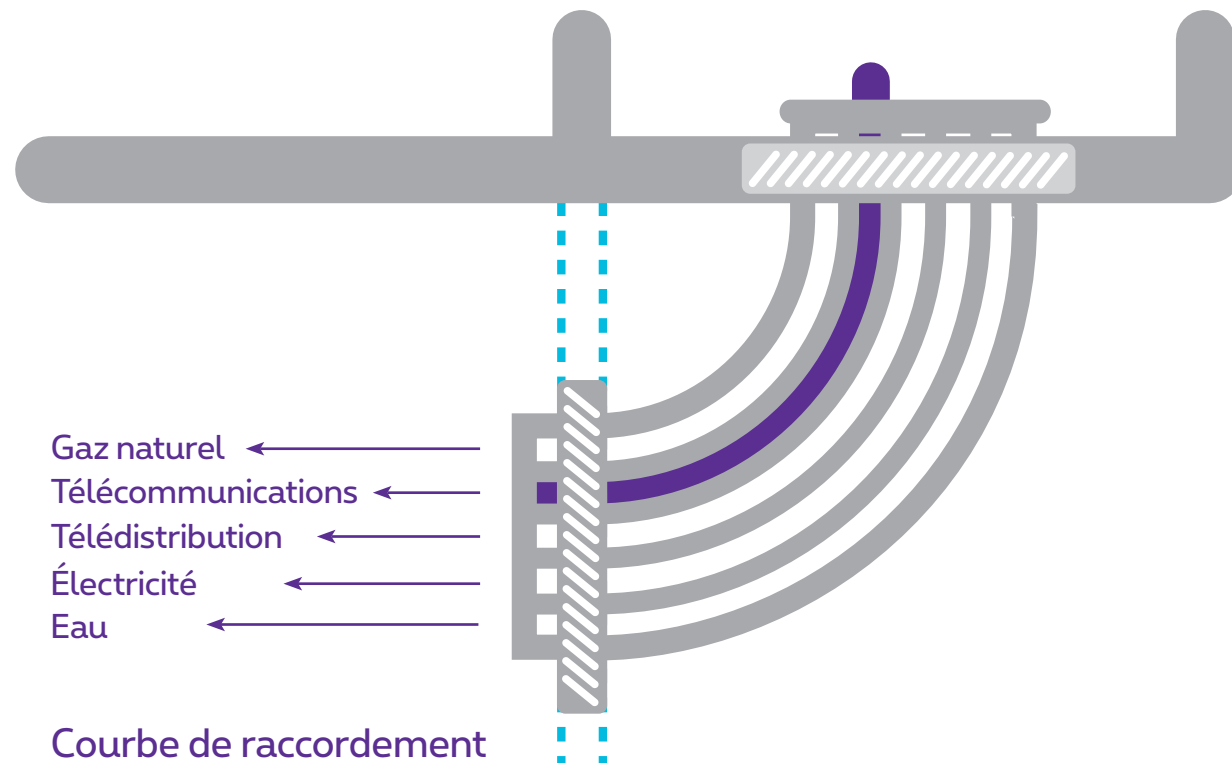
Bâtiment sans cave (courbe de raccordement)



Bâtiment avec cave (perçement dans la maçonnerie)

4. Pose d'une gaine d'attente

Dans le cas d'une maison construite à la limite du domaine public, Proximus fournit la gaine d'attente avec câble de raccordement. Veillez à ce qu'une courbe de raccordement soit placée. Il faut également prévoir un espace technique dans l'habitation pour le point de raccordement (voir '[Pose d'un panneau télécom](#)').



5. Pose d'un panneau télécom

Panneau télécom

Prévoir un espace ouvert d'au moins 50 cm x 70 cm sur le mur ou un panneau multiplex commun (minimum 1,8 m de haut, 1,2 m de large et 18 mm d'épaisseur).

Le panneau télécom doit :

- se trouver aussi près que possible du point où le câble de raccordement entre dans l'habitation,
- se trouver près de l'endroit de départ du câblage interne en étoile ethernet,
- être fixé sur un mur intérieur ou un mur extérieur isolé et être à l'abri de l'humidité et de la poussière;
- se trouver à une hauteur de 100 cm minimum,
- être équipé d'au moins 2 prises de courant de 230V avec mise à la terre (une pour l'alimentation du modem et une pour le routeur WiFi).

Point de raccordement fibre (ONTP)

Nous plaçons le point de raccordement de la fibre (ONTP) sur le panneau télécom, du côté d'où provient le câble de raccordement. Nous le vissons sur le tableau et le connectons avec le câble de raccordement.

Passerelles pour l'installation interne (câblage interne en étoile ethernet)

