

## 1. Toepassingsgebied

Aangezien de dienst van de 0800 Marketing Nummers (hierna de "Dienst") een optie is op de Proximus Vaste Telefoniedienst, vormen deze Specifieke Voorwaarden voor de 0800 Marketing Nummers (hierna "Specifieke Voorwaarden") een aanvulling op de specifieke voorwaarden uit de Proximus Vaste Telefonie Contractuele Dienstbeschrijving in kwestie.

De Algemene Voorwaarden voor Professionele Klanten samen met de specifieke voorwaarden uit de Proximus Vaste Telefonie Contractuele Dienstbeschrijving in kwestie, deze Specifieke Voorwaarden, de Bestelbon, de Contract Samenvatting (indien wettelijk verplicht), de Offerte (indien van toepassing) en de Prijslijst vormen de "Overeenkomst" tussen Proximus en de Klant. De Overeenkomst beschrijft de rechten en plichten van Proximus en de Klant met betrekking tot de Dienst.

In geval van tegenstrijdigheid of inconsistentie tussen de documenten van de Overeenkomst is de volgende hiërarchie van toepassing, in dalende prioriteitsorde:

- De Bestelbon
- Deze Specifieke Voorwaarden;
- De specifieke voorwaarden uit de Proximus Vaste Telefonie Contractuele Dienstbeschrijving in kwestie;
- De Algemene Voorwaarden voor Professionele Klanten;
- De Offerte;
- De Prijslijst;
- De Contract Samenvatting (indien wettelijk verplicht).

In het kader van deze Overeenkomst betekent "Klant": een rechtspersoon of feitelijke vereniging met meer dan negen (9) werknemers (berekend overeenkomstig artikelen 1:24 of 1:28 van het Belgisch Wetboek Vennootschappen en Verenigingen).

Het is aanbevolen een kopie van deze Specifieke Voorwaarden te bewaren.

## 2. Woordenlijst

Voor de toepassing van deze specifieke voorwaarden, verstaat men onder: "Gespecialiseerde Centrale": de centrale van het digitale type, die de oproepen naar 0800 nummers behandelt en afwikkelt.

## 3. Contract Procedure

### 3.1. Aanvraag door de Klant

De klant dient zijn aanvraag om toegang tot de dienst van de nationale 0800 nummers in bij de, te Brussel gevestigde, gespecialiseerde dienst van Proximus.

De Overeenkomst wordt schriftelijk vastgelegd. De klant moet in het bezit zijn van een ondernemingsnummer. Indien hij wettelijk vrijgesteld is van de onderworpenheid aan het BTW-stelsel, moet hij de stukken die deze vrijstelling rechtvaardigen aan Proximus laten geworden.

### 3.2. Duur van de Overeenkomst

Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen, treedt de Overeenkomst in werking op de datum van activatie van de Dienst. Tenzij anders overeengekomen tussen de Partijen in de Overeenkomst, wordt de Overeenkomst afgesloten voor een Initiële Termijn van één (1) maand vanaf de activatie van de Dienst.

Na het verstrijken van de Initiële Termijn, wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor een Verlengingstermijn van onbepaalde duur. Indien een Partij de Overeenkomst niet wenst te verlengen voor een Verlengingstermijn van onbepaalde duur, dient zij de andere Partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen uiterlijk zeven (7) Kalenderdagen voor het verstrijken van de Initiële Termijn.

### 3.3. Beëindiging van de Overeenkomst

Indien de Initiële Termijn van de Overeenkomst stilzwijgend is verlengd voor een Verlengingstermijn van onbepaalde duur, heeft iedere Partij het recht de Overeenkomst te beëindigen tijdens de Verlengingstermijn mits een schriftelijke opzegging van dertig (30) Kalenderdagen aan de andere Partij wordt gerespecteerd, behalve in geval van nummeroverdraagbaarheid, in welk geval de Overeenkomst onmiddellijk eindigt zodra de nummeroverdracht effectief is (zie De specifieke voorwaarden uit de Proximus Vaste Telefonie Contractuele Dienstbeschrijving in kwestie voor meer informatie over de nummeroverdrachtsprocedure).

### 3.4. Gevolgen van de beëindiging

In geval van vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant tijdens de Initiële Termijn, dient de Klant een verbrekingsvergoeding te betalen die gelijk is aan alle bedragen die de Klant nog verschuldigd is voor de rest van de Initiële Termijn. In geval van partiële vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst door de Klant tijdens de Initiële Termijn wordt de verbrekingsvergoeding pro rata berekend. Indien de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst plaatsvindt tijdens de implementatiefase, zullen de reeds door Proximus gemaakte kosten en uitgevoerde werken worden aangerekend aan de Klant.

## 4. Prestaties en verplichtingen van Proximus

### 4.1. Beschrijving van de dienst

Proximus stelt, onder de benaming "dienst van de nationale 0800 nummers", speciale

telefoonnummers ter beschikking van haar klanten. Oproepen naar deze nummers worden via gespecialiseerde centrales afgewikkeld.

Voor verkeer met nationale origine geldt dat 0800 gesprekken vanop het vaste of mobiele netwerk van Proximus gratis zijn voor de oproeper.

Het is mogelijk de dienst ter beschikking te stellen indien het geografische nummer verbonden aan het marketingnummer zich op het vaste of mobiele netwerk van Proximus bevindt of op dat van een andere operator die dezelfde interconnectietarieven toepast als Proximus.

### 4.2. Bereikbaarheid van de nummers

Proximus kan de bereikbaarheid door alle Gebruikers van de aan de Klant toegekende 0800 nummers niet garanderen.

Deze bereikbaarheid is afhankelijk van de tussen de telecommunicatieoperatoren overeengekomen interconnectieakkoorden. Telefoongids

Op vraag van de Klant kunnen de 0800 nummers kosteloos vermeld worden in een bijzonder lijst die opgenomen wordt in de telefoongids van één of meerdere regio's.

## 5. Verplichtingen van de Klant

### 5.1. Explosief verkeer

De klant wiens verkeer een bijzonder karakter vertoont dat mogelijkerwijze pieken kan uitlokken die het openbaar telefoonnet van Proximus kunnen verstoren, moet een nummer kiezen bestemd voor "explosief verkeer". Dit soort nummers is ondergebracht in een bijzondere reeks.

Een dergelijk nummer heeft tot doel ervoor te zorgen dat het openbaar telefoonnet van Proximus niet verstoord wordt tengevolge van de verkeerspieken, zonder dat dit een garantie biedt dat alle oproepen waarvan de Klant de bestemming is worden doorgestuurd, en dat het bijzonder telefoonnet, gebruikt bij explosief verkeer niet zal worden verstoord.

Proximus behoudt zich het recht voor het explosieve verkeer te regelen en de hoeveelheid verkeer te beperken indien dit technisch noodzakelijk is.

Als de Klant deze verplichting niet nakomt, kan Proximus ogenblikkelijk de dienstverlening stopzetten. De Klant zal verantwoordelijk worden geacht voor om het even welke schade die kan voortvloeien uit het niet naleven van deze verplichting.

### 5.1. Uitzonderlijk verkeer

Behoudens overmacht dient de Klant Proximus ten minste acht dagen vooraf in kennis te stellen van ieder initiatief dat aanleiding kan geven tot een uitzonderlijk

verkeer dat van aard is het openbare telefoonnet te storen.

De te nemen maatregelen met het oog op het voorkomen van de storingen in de dienstuitvoering, vallen ten laste van de Klant, behalve indien hij een nummer gekozen heeft voor "explosief verkeer".

## 5.2. Bestemming van de oproepen

Indien de eindbestemming van de oproepen een derde persoon is, is zijn schriftelijk voorafgaand akkoord vereist, hoewel er daardoor voor hem geen rechten of plichten ontstaan in het kader van deze Overeenkomst.

## 6. Tariefstructuur

### 6.1. Kosten voor de toegang tot de dienst

Wie een abonnement aangaat op een dienst van de nationale 0800 nummers betaalt de kosten voor toegang tot die dienst.

### 6.2. Abonnementsgelden

Voor de terbeschikkingstelling van de nummers worden abonnementsgelden aangerekend volgens de in de Prijslijst met betrekking tot 0800 nummers opgenomen tarieven.

### 6.3. Prijs van de gesprekken

De gesprekken worden aan de Klant aangerekend volgens de in de Prijslijst met betrekking tot de 0800 nummers opgenomen tarieven.

Indien het geografische nummer verbonden aan het marketing nummer zich op het netwerk van een andere operator bevindt en deze laatste zijn interconnectietarieven verhoogt om de gesprekken op zijn netwerk te beëindigen of indien de interconnectietarieven van Proximus door regelgeving worden verlaagd zonder dat deze andere operator een gelijke vermindering toepast, is Proximus gerechtigd om de toegepaste tarieven te wijzigen. In geval van tariefverhoging mag de Klant, behalve in bij wet bepaalde gevallen en de jaarlijkse indexatie, zijn Overeenkomst beëindigen zonder een opzeggingsvergoeding verschuldigd te zijn, en dat uiterlijk de laatste dag van de periode van drie (3) maanden volgend op de kennisgeving van de prijsverhoging. De opzegging mag met gelijk welk schriftelijk middel gebeuren.

### 6.4. Wijzigingen op vraag van de Klant

Voor elke wijziging van het nummer, van de bestemmingen, van de toegangsbeperkingen of van één van de faciliteiten in het algemeen, uitgevoerd op vraag van de Klant, worden forfaitaire vergoedingen aangerekend.

De aanvaarding van een vraag om wijziging wordt door Proximus aan de Klant betekend.

## 7. Nummeroverdraagbaarheid

In de mate dat de Klant de betrokken nummer(s) gebruikt voor het leveren van telecommunicatiediensten aan derden, wordt de aandacht van de Klant gevestigd op het feit dat, overeenkomstig de reglementaire bepalingen betreffende nummeroverdraagbaarheid, Proximus elke vraag naar nummeroverdraagbaarheid van een derde ten voordele van wie het/de nummer(s) gebruikt word(t)(en), dient te behandelen, en dit zonder dat de Klant op deze basis enige schadevergoeding kan eisen.

De overdracht van het nummer kan enkel verkregen worden door de Klant indien deze aan al zijn verplichtingen tot Proximus voldaan heeft.

## 8. Klachten en geschillen

Voor problemen met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst kan de Klant bij afwijking afwijking de Algemene Voorwaarden voor Professionele Klanten zich richten tot de gespecialiseerde, te Brussel gevestigde, dienst van Proximus.