

Proximus NV van publiek recht, Koning Albert II-laan, 27, 1030 Brussel

Klantendienst : 0800 22 800

01/01/2024

## Pack TEL + INT

### Samenvatting van het contract

In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht <sup>(1)</sup>. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

#### Dienst en apparatuur

**Pack inclusief vaste spraaktelefonie en vast internet.**

##### Vaste telefonie :

Nationaal : gratis onbeperkt bellen naar vaste nummers in België en 1000 minuten/maand naar mobiele nummers in België op weekdays tussen 17 en 8u en 24H/24 tijdens de weekends en op feestdagen.

Conditie niet van toepassing op de speciale nummers en premium nummers (070, 077, 09xx, 1xxx enz.).

Internationaal bellen aan standaardtarief.

##### Vast internet:

- Onbeperkt download volume
- My e-Press : onbeperkt toegang tot Het Laatste Nieuws Digitaal of Le Soir+
- 10 GB opslagruimte in je persoonlijke Proximus Cloud
- Smart Wi-Fi : altijd een stabiele en snelle verbinding
- Internet modem inbegrepen

#### Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen

Vaste Internettoegang	Snelheid	
	Download	Upload
min	(1)	(1)
Normaal beschikbare	(1)	(1)
max	(1)	(1)

(1) Je vaste internetsnelheid hangt af van je adres, zie [Speedtest internet connectie | Proximus](#) en selecteer Internet Comfort

Indien de kwaliteit van de Internet dienstverlening, bij normaal gebruik, een voortdurende of regelmatig voorkomende discrepantie voorstelt heeft de consument de mogelijkheid een klacht bij de klantendienst in te dienen.

#### Prijs

<sup>(1)</sup> Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)

**Abonnement (in € per maand BTW incl.): €68**

**Installatiekosten (in € BTW incl.): €59**

**Tarieven met betrekking tot vast verbruik dat niet in het abonnement is inbegrepen**

- Nationale gesprekken: gratis behalve op weekdays tussen 8 en 17u : €1/gesprek (BTW incl)
- [Tarieven](#) voor internationale gesprekken

**Compatibele opties:**

- [Internet opties](#)
- [Opties vaste lijn](#)

**Looptijd, verlenging, en beëindiging**

Onbepaalde duur. Schriftelijke opzegging op ieder moment en zonder kost.

**Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking**

Gedetailleerde information over aangepaste oplossingen : [www.proximus.be/handicap](http://www.proximus.be/handicap)

**Andere relevante informatie**

Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele toepasselijke promotie en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst, het product of de optie zijn contractueel bindend.

Door de bestelling in te dienen, aanvaardt de klant de algemene en bijzondere voorwaarden en de andere precontractuele informatie die beschikbaar zijn op [www.proximus.be/wettelijkevermeldingen](http://www.proximus.be/wettelijkevermeldingen)

(<sup>1</sup>) Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europese Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz.36)